



Svarstider för säkerhetstjänster

Nämnden för ordnande av tjänster 04.11.2025

Svarstider för säkerhetstjänster

- Serviceproducent AddSecure.
- Tjänsten inkluderar trygghetstelefon, mottagning av larm och trygghetsassistans.
- Svarstid = tiden från att larmet tas emot tills hjälparen är hos kunden.
- Avtalsenlig svarstid är högst 90 min.
- **Period 1-9/2025:**
 - Trygghetsassistansbesök totalt 1104 st.
 - Keskimääräinen vasteaika 30 min., vasteajan vaihteluväli 2 - 172minuuttia.
 - Överskridning på över 90 minuter totalt 8 st (0,72%).
 - Varje överskridning på 90 minuter har utretts separat:
 - Januari 1 st 103 min,
 - Februari 3 st 91 min, 134 min, 172 min,
 - April 1 st 130 min,
 - Juni 1 st 99 min,
 - Augusti 1 st 96 min,
 - September 1 st 94 min.